

Согласован

Начальник управления
культуры города Курска

И.А. Мазаева

Утверждаю

Директор МБУК КТЦ «Звездный»

М.В. Шанин

**План по улучшению качества работы
муниципального бюджетного учреждения культуры «Концертно-творческий центр «Звездный»**
по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Критерий оценки качества оказания услуги
1.	Уровень открытости и доступности информации учреждения на официальном сайте «Интернет» Размещение на официальном сайте учреждения результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры, предложений об улучшении качества деятельности, плана по улучшению качества работы учреждения культуры	IV квартал 2016 г.	главный администратор Воробьева Ю.Г.	Предоставление гражданам информации о качестве оказания услуг учреждением	Удовлетворенность качеством оказания услуг
2.	Создание на официальном сайте виртуальной экскурсии по учреждению	I квартал 2017 г.	главный администратор Воробьева Ю.Г.	Получение информации об учреждении культуры	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
3.	Обеспечение наличия электронных билетов на официальном сайте и возможности их электронного бронирования	1-е полугодие 2017 г.	главный администратор Воробьева Ю.Г.	Бронирование электронных билетов	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
4.	Создание на официальном сайте учреждения функции онлайн-консультанта учреждения культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем учреждения культуры)	1-е полугодие 2017 г.	главный администратор Воробьева Ю.Г.	Возможность оперативного получения информации по интересующим вопросам	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры