

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
и.о. директора  
**МБУК КТЦ «Звёздный»**  
*Давыдова* О.И. Давыдова  
«19» **Звёздный** 2021г.  
Приказ № *22* / от *19.07* 2021г.

### **Правила посещения МБУК КТЦ «Звёздный»**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ, Федеральным законом «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 №35-ФЗ, Федеральным законом «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 №69-ФЗ, Федеральным законом от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака», Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции», Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1, Постановлением Правительства РФ «О противопожарном режиме» от 25.04.2012 №390 (с изменениями и дополнениями), Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001г. №195-ФЗ, Приказом Министерства культуры РФ «Об утверждении и введении в действие правил охраны труда в театрах и концертных залах» от 06.01.1998 №2. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со статьями 437, 435 Гражданского кодекса РФ. Настоящие правила направлены на организацию качественного обслуживания, соблюдения интересов и обеспечения безопасности персонала и посетителей помещений МБУК КТЦ «Звёздный».

Настоящие правила определяют права и обязанности посетителей, действующие в отношении них запреты и ограничения, в том числе при проведении культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий. Настоящие правила определяют порядок поведения посетителей, которые являются потребителями услуг, оказываемых МБУК КТЦ «Звёздный» посредством приобретения потребителями билетов на посещение концертов.

#### **Понятия и термины, используемые в Правилах:**

**ЗРИТЕЛЬ** – физическое или юридическое лицо РФ, иностранный гражданин, лицо без гражданства, осуществляющее оплату деньгами и являющееся потребителем услуг МБУК КТЦ «Звёздный», является стороной публичного договора оказания услуг.  
**МБУК КТЦ «Звёздный»** - концертная организация, является стороной публичного договора оказания услуг.

**Уважаемые посетители, просим вас заранее ознакомиться с правилами посещения концертов.**

Двери концертного зала открываются за час до начала мероприятия, доступ в зрительный зал – за 20 минут до начала концерта. Мы будем очень благодарны, если вы придёте заранее.

Приобретая билет на концерты или мероприятия МБУК КТЦ «Звёздный», Зритель соглашается с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила:

1. Зритель обязан соблюдать общественный порядок и Правила пожарной безопасности в здании МБУК КТЦ «Звездный».
2. МБУК КТЦ «Звездный» предоставляет услуги бесплатного бронирования билетов в кассе МБУК КТЦ «Звездный» по телефону: (4712) 54-71-08 (с 10 до 19 часов в рабочие дни) и на сайте МБУК КТЦ «Звездный» <http://stars46.ru>. Забронированные билеты необходимо выкупить в кассе МБУК КТЦ «Звездный» в течение 5 дней с момента создания брони, но не позднее дня посещения мероприятия.
3. Администрация МБУК КТЦ «Звездный» оставляет за собой право вносить изменения в артистический состав концерта без предварительного уведомления. Изменения в артистическом составе не являются достаточным основанием для возврата билета.
4. Все посещающие МБУК КТЦ «Звездный» Зрители должны иметь отдельный билет установленного образца.
5. Дети младше рекомендованного МБУК КТЦ «Звездный» возраста на концерт не допускаются. Необходимо учитывать возрастные рекомендации к концертам МБУК КТЦ «Звездный».
6. На дневные детские концерты допускаются дети с 3-х лет (при наличии отдельного билета) в сопровождении взрослых. При этом сопровождающий ребенка взрослый несет ответственность за безопасность ребенка.
7. Зритель может получить предварительные сведения о концерте, кратком содержании, возрастном цензе на сайте МБУК КТЦ «Звездный», в кассе МБУК КТЦ «Звездный», у администратора МБУК КТЦ «Звездный» по телефону (4712) 54-71-08 и уполномоченных МБУК КТЦ «Звездный» по реализации билетов.
8. Вход в помещение МБУК КТЦ «Звездный» осуществляется через центральный вход только при наличии билета или приглашения, дающих право на посещение концерта (мероприятия).
9. Вход в здание МБУК КТЦ «Звездный» открывается за один час до начала концерта. Время начала концерта указано на билете. Зрители обязаны своевременно, до начала концерта прибыть в МБУК КТЦ «Звездный».
10. В МБУК КТЦ «Звездный» категорически не разрешается проносить колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны, а также алкогольную продукцию и продукты питания.
11. Сумки, пакеты, рюкзаки, свертки и другие крупногабаритные вещи должны быть сданы на хранение в гардероб МБУК КТЦ «Звездный» до начала концерта.
12. Зритель обязан во время нахождения в МБУК КТЦ «Звездный» бережно относиться к имуществу МБУК КТЦ «Звездный». Материальный ущерб, причинённый МБУК КТЦ «Звездный», взыскивается с виновных лиц в полном объеме в установленном законодательством Российской Федерации порядке. В случае утери номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб МБУК КТЦ «Звездный», Зритель должен обратиться к работнику гардероба и дежурному администратору МБУК КТЦ «Звездный». Со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка в полном размере. В случае пропажи личных вещей Зрителя необходимо обратиться к дежурному администратору МБУК КТЦ «Звездный».
13. Лицам в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также в грязной, пачкающей одежде в посещении МБУК КТЦ «Звездный» будет отказано.
14. Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в здании МБУК КТЦ «Звездный» категорически запрещается.

15. Распитие спиртных и спиртосодержащих напитков в туалетах, фойе и зрительном зале категорически запрещено.
16. Вход в зрительный зал в верхней одежде и головных уборах не допускается, а также не разрешается внос в зрительный зал верхней одежды.
17. Вход в зрительный зал с продуктами и напитками не допускается.
18. На время концерта Зрители обязаны перевести устройства мобильной связи в бесшумный режим работы.
19. Вход в зрительный зал начинается после первого звонка.
20. Опоздавшим считается Зритель, вошедший в МБУК КТЦ «Звездный» после начала концерта.
21. Опоздавший Зритель может войти в зрительный зал только с разрешения дежурного администратора и только в сопровождении контролера билетов. При этом опоздавший Зритель не может претендовать на место, указанное в билете, а должен занять место, указанное сопровождающим его контролером билетов. Место, указанное в билете, опоздавший Зритель может занять после окончания выступления артиста (концертного исполнителя).
22. По окончании концерта гардероб работает в течение 30 минут.

#### Прочие условия

- Зритель (слушатель) обязан не допускать неуважительного отношения к администрации МБУК КТЦ «Звездный» и обслуживающему персоналу, нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям (слушателям)).
- Категорически запрещается заходить на сцену, в технические и служебные помещения.
- Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены Администрацией МБУК КТЦ «Звездный» с территории МБУК КТЦ «Звездный», при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается. В зависимости от характера правонарушения Администрация МБУК КТЦ «Звездный» может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.

По всем вопросам, связанным с организацией концертов(мероприятий), регламентом взаимодействия с потребителями, зрители могут обратиться к заместителю директора, дежурному администратору или позвонить по телефону 54-71-08.